

## Condiciones generales de venta

### FORMA DE PAGO

- 1) La forma de pago será mediante giro domiciliado o confirming (sin sobrepasar los 85 días)
- 2) Cualquier aplazamiento de facturas, en su vencimiento originará el cierre de la cuenta a crédito, hasta la satisfacción de la deuda y un cargo por gasto de demora.
- 3) Todas nuestras ventas están aseguradas por "Crédito y Caución".

### I.V.A.

Se aplicará el valor oficial vigente en el momento de la compra.

### RECLAMACIONES

No se admitirán reclamaciones por diferencia de cantidad o mercancía **transcurridos 10 días de la fecha de entrega.**

### EMBALAJES

Nuestros precios incluyen embalaje estándar.

Quedan excluidos, climatizadores, calderería, conductos y tubos de chapa y aquellos en los que se exprese el cargo en la tarifa.

### DEVOLUCIÓN DE MERCANCIAS

- 1) Ninguna devolución será aceptada sin la previa conformidad de nuestro Dpto. Comercial, que les asignará un número de referencia a incluir en albarán y etiquetas de envío.
- 2) Las devoluciones serán siempre a portes PAGADOS.
- 3) En caso de devolución por error en el envío, o por causas imputables a SALVADOR ESCODA S.A. se aceptarán portes debidos, por la agencia que les indiquemos. De venir por otra agencia, se descontará el importe del porte del abono.
- 4) En las devoluciones deben incluir albarán de entrega con indicador de referencia de compra del material (n.º de albarán o factura y fecha).
- 5) No se efectuarán abonos en materiales **que no estén en condiciones de venta o que les falte caja, embalaje, instrucciones o accesorios, ni considerados especiales como rejillas a medida, conductos, silenciadores, etc.**
- 6) Las devoluciones que se realicen **antes de 30 días naturales** de la fecha de suministro no tendrán ningún tipo de demérito.

**A partir de los 30 días naturales hasta los 3 meses** se cobrará un importe fijo de 6€ en concepto de trámite de devolución.

**Desde los 3 meses hasta los 6 meses** de la fecha de compra, se cobrará un 5% sobre el valor del material abonado, siempre con un importe mínimo de 6€, en concepto de trámite de devolución.

**Desde los 6 meses hasta los 12 meses** de la fecha de la compra, se cobrará un 10% de demérito sobre el valor del material abonado, siempre con un importe mínimo de 6€, en concepto de trámite de devolución.

En todos estos casos se cobraría un extra de portes según la tarifa de cada zona, en caso de que SALVADOR ESCODA S.A. tuviera que recoger el material o llegara a portes debidos.

Todo el material que haya sido suministrado al cliente en un plazo superior a los 12 meses no podrá ser abonado a menos que lo acepte nuestro proveedor, repercutiendo la depreciación que nos apliquen y que puede ir del 10 al 50%. Los modelos fuera ya de catálogo no se abonan.

- 7) **IMPORTANTE:** La mercancía sale de nuestros almacenes en perfectas condiciones, por lo que de llegar dañada, deberán hacer la reclamación por escrito en el plazo de 24 horas a la agencia de transportes (que normalmente cobra un seguro) para reclamar el desperfecto. **NO** aceptaremos al respecto ningún tipo de reclamación.

### PORTES

- 1) Nuestra mercancía viaja siempre a **portes debidos.**
- 2) Los portes serán pagados para pedidos netos de más de 600€. Los aislamientos tubulares "Isocell", "K-Flex" y "Tubex" se servirán a portes pagados para pedidos de más de 5 cajas. Quedan excluidos: Calderería, Tubos, Conductos de chapa y Aislamientos "Isover", "Roclaine", "Pir-duct", "Aisfon" y los perfiles de 5 y 6 metros, que siempre serán enviados a porte debido, así como todos los envíos a las islas Canarias y extranjero, que serán siempre debidos.
- 3) Cuando la venta sea de un importe menor de 120€ y se envíe dentro de la zona de reparto de cada delegación, se cobrarán 5,5€ en concepto de porte.
- 4) Podemos mandarles la mercancía a porte pagado y cargárselo en factura con precios negociados según tarifa por zona de reparto que le entregará su comercial.
- 5) Cuando excepcionalmente el porte sea pagado, la mercancía viajará por el transporte elegido por SALVADOR ESCODA S.A., cualquier otro que se indique será a cargo del comprador.

**GARANTÍAS:** La garantía que se concede a nuestros productos es la expresada por el fabricante. La garantía cubre exclusivamente los **defectos de fabricación**, nunca el mal uso ni los daños a la instalación o elementos externos a ésta.