

Estimado Cliente,

En atención a su solicitud de servicio técnico, le remitimos el siguiente formulario a rellenar para hacernos conocedores de todos los datos referentes a su solicitud. Con ellos pretendemos evitar malos entendidos y dar a nuestros clientes siempre el mejor servicio posible.

LA GARANTÍA NO CUBRE: Ninguno de los gastos ocasionados por fallos de instalación o uso indebido del equipo. Dicha garantía no amparará las averías generadas por motivos ajenos a la fabricación, como pueden ser variaciones en la tensión de alimentación, fugas de gas, conexiones eléctricas deficientes o incorrectas, falta de mantenimiento, variaciones de los parámetros indicados por el fabricante como los diámetros y longitudes de tuberías, caída y rotura del mando a distancia o cualquier motivo ajeno a la propia fabricación de la unidad. Para más detalles le agradeceríamos que consultase las condiciones de garantía del producto en cuestión.

Es necesario que se rellenen todos los apartados que aquí figuran así como la firma y aceptación de las condiciones de garantía, reparación y cargo directo a ustedes, que se ocasione al realizar dicha intervención técnica. En el caso de que la avería se deba a uno de los motivos anteriormente descritos, la intervención técnica constará de diferentes cargos que serán desglosados en la factura correspondiente, según la siguiente tarifa:

Concepto	Precio (Sin IVA)
Mano de Obra Oficial	43€/h
Mano de Obra de Ayudante	28€/h
Kilometraje	0,65€/km
Desplazamiento	28€/desp.
Recambios y otros materiales de garantía	Según Tarifa

DATOS DEL USUARIO:

NOMBRE:		NIF/CIF:	
DIRECCIÓN:			
POBLACIÓN:		CÓDIGO POSTAL:	
TELÉFONO:	MÓVIL:	E-MAIL:	

DATOS DEL INSTALADOR:

NOMBRE EMPRESA:		NIF/CIF:	
PERSONA DE CONTACTO:			
DIRECCIÓN:			
POBLACIÓN:		CÓDIGO POSTAL:	
TELÉFONO:	MÓVIL:	E-MAIL:	

DATOS DEL EQUIPO:

MODELO:			
TENSIÓN DE ALIMENTACIÓN:		PROTECCIÓN ELÉCTRICA:	
CONSUMO EN A:		MEDIDA DE LOS CONDUCTOS:	
ESTADO DE LOS FILTROS:		SISTEMA DE CONTROL INSTALADO:	
UBICACIÓN:	EXTERIOR	INTERIOR	ALTURA:

NOTA IMPORTANTE

(Marque una de las casillas)

El instalador SI desea estar presente en la intervención

El instalador NO desea estar presente y aceptará el criterio del SAT

SELLO Y FIRMA

El solicitante, se compromete al pago de la factura oportuna que le sea emitida

Si rellena este impreso en su ordenador, editando el PDF correspondiente, incluya en este campo un escaneado de su sello y firma con la herramienta "Firmar" 

NO SE ATENDERÁ NINGUNA INCIDENCIA QUE NO ESTÉ DEBIDAMENTE CUMPLIMENTADA.

LE INFORMAMOS QUE DE TRATARSE DE UNA INTERVENCIÓN NO CUBIERTA POR LA GARANTÍA, DEBERÁ ABONAR EL IMPORTE DE LA MISMA, EN EFECTIVO, EN EL MOMENTO DE LA VISITA.

IMPRESINDIBLE ADJUNTAR COPIA DEL TICKET DE COMPRA Y FACTURA DE INSTALACIÓN (RD 795/2010, RD 238/2013)